PRATIQUER DES AUDITS INTERNES DE LABORATOIRE SELON LA NORME ISO 17025

Présentation de la formation

Objectifs pédagogiques

→ Mener des audits de laboratoires (audits internes ou audits de fournisseurs) dans le contexte de la norme NF EN ISO/CEI 17025

→ Maîtriser un mode de communication efficace et constructif entre auditeurs et audités

→ Utiliser des techniques et des outils d'audit conformes aux prescriptions de la norme NF EN ISO 19011 sur l'audit des systèmes de management

→ Utiliser les différentes approches de l'audit adaptées aux métiers du laboratoire

Méthodes pédagogiques

Exposés
Exercices en groupes de quatre personnes maximum
Simulation d'un audit, au moyen d'une documentation qualité factice, d'un dossier auditeur complet et d'équipements d'essais simples
Évaluation du stage
La norme ISO 19011 est remise avec le support de la formation (en inter)
Temps d'échanges avec l'intervenant
Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

Moyens d'évaluation

QCM comparatif en début et fin de formation. Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Profil du formateur

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation. Parmi eux : - Florence ROMAC Ingénieur qualité et amélioration continue - Olivier PIERSON Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation – Stéphane LEFRANCOIS ingénieur qualité

Personnel concerné

Auditeurs internes de laboratoires d'essais ou d'étalonnage, auditeurs de laboratoires sous-traitants, responsables qualité de laboratoires souhaitant mettre en place une démarche d'audit interne

Prérequis

Aucun prérequis obligatoire

Ref : AQ05

DISPONIBLE EN INTRA

SESSION EN 2026

Blended

⧗ 21h - prix : nous consulter

→ date à venir pour cette session [1]

[1] voir spécificités sur le site cetim.fr

Copyright © 2026 Cetim Academy. Tous droits réservés.

CONTACTS

Renseignements inscription

Service Formation
+33 (0)970 820 591
formation@cetim.fr

Responsable pédagogique

Sylvia Page

En situation de handicap ?

Consulter notre référent handicap pour étudier la faisabilité de cette formation à referent.handicap@cetim.fr

Programme de la formation

- → L’audit dans le contexte du laboratoire
- → Méthodologie de l’audit : la norme ISO 19011
- → Communication verbale
- → L’action corrective
- → Présentation du dossier du cas pratique
- → Rappel de la journée précédente
- → Les conclusions d’audit
- → La communication non verbale
- → Spécificités de l’audit de laboratoire
- → Préparation de la mise en situation (cas pratique) côté auditeur et côté audité
- → Rappel de la journée précédente
- → Suite de la préparation de la mise en situation
- → Mise en situation
  - › Réunion d’ouverture
  - › Audit sur site
  - › Réunion de clôture
  - › Conclusions d’audit
- → Mesure de l’efficacité des audits internes
- → Évaluation du stage et conclusions

EN PARTENARIAT AVEC

Cette formation

Même thématique

Copyright © 2026 Cetim Academy. Tous droits réservés.