

# L'excellence de vos processus opérationnels

Maîtrisez vos processus pour une performance durable

## VOS ATTENTES

Dans un monde évolutif et instable, la technologie seule ne garantit plus la performance d'une entreprise. Les processus opérationnels assurent la performance durable de l'entreprise à travers notamment l'écoute Client, la performance des collaborateurs, l'intégration et le meilleur usage des technologies (procédés mécaniciens, numérique, etc.).

Vous souhaitez :

- Piloter la satisfaction clients par la maîtrise de la qualité, des délais, des coûts et des services associés
- Conjuguer la performance et la qualité de vie au travail des collaborateurs
- Piloter et améliorer et pérenniser la performance de l'entreprise

Le Cetim, acteur majeur des technologies innovantes, est à vos côtés dans l'excellence de vos processus opérationnels : vision, état des lieux, embarquement, montée en compétences de l'équipe dirigeante et des collaborateurs.

## NOS SOLUTIONS

Nous vous proposons :

- Une méthode basée sur :
  - Un état des lieux 360°
  - Un objectif en adéquation avec votre stratégie et vos besoins
  - Une feuille de route de transformation
  - L'accompagnement à la réalisation de chantiers de transformation
- La mise en place de la culture de L'excellence opérationnelle et des états d'esprits associés
- La prise en compte de l'aspect humain au travers de la conduite du changement
- La maîtrise des outils digitaux, ERP & MES..., dans un cadre responsable

## VOS BÉNÉFICES

Notre collaboration vous permettra :

- D'atteindre vos objectifs de performance clients, collaborateurs et entreprise
- De vous projeter dans votre futur en éclairant votre feuille de route
- D'accompagner et de fidéliser vos collaborateurs

Au-delà, vous profiterez :

- D'une équipe avec plus de 25 ans d'expérience, issue du conseil ou d'entreprises industrielles de tailles et secteurs d'activités différents
- Du support de 800 experts techniques Cetim et partenaires assurant la veille et la R&D de vos métiers
- D'une identification du meilleur montage financier de votre projet
- D'un accès aux plateformes de démonstration QUATRIUM réparties sur le territoire



**Service Question Réponse**

Tél. : +33 (0)970 821 680

[sqr@cetim.fr](mailto:sqr@cetim.fr)

[www.cetim.fr](http://www.cetim.fr)

