

Myral

# Une chaîne de production bien calibrée

Cahier des charges spécifique et choix du fournisseur : pour sa nouvelle ligne de production Myral a joué la carte de l'expertise. Un investissement qui triple quasiment sa capacité de production.



© Benoît Gillardeau

## NOTRE CLIENT

### Raison sociale

Myral

### Activité

Conception et fabrication de panneaux isolants pour l'habitat individuel et collectif

### Chiffre d'affaires

15 millions d'euros de chiffre d'affaires dont 10 % à l'export

### Effectifs

50 salariés

**M**yral a développé un panneau isolant haute performance à rupture de pont thermique pour l'habitat. Les nouveaux enjeux énergétiques dopent ses ventes. L'entreprise multiplie par sept sa production et ses capacités de fabrication (200 000 m<sup>2</sup> par an) restent, malgré cela, insuffisantes. Sylvain Bonnot, le Président Directeur général de l'entreprise, décide alors de moderniser la ligne pour entrer dans un process plus industriel.

Pour cela, il s'adresse au Cetim qui développe, de son côté, avec l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS), une méthode d'aide à la conception de cahier

des charges fonctionnel d'une machine prenant en compte les risques pour le personnel. Le Cetim cherche une entreprise pour tester cet outil qui repose sur deux fondamentaux : identifier toutes les situations potentiellement dangereuses liées à l'usage ; exprimer de manière claire et exhaustive le besoin de l'industriel dans le contexte futur d'utilisation. Objectif : fournir le maximum d'informations claires au fabricant de la machine.

### L'analyse fonctionnelle du besoin

La méthode est basée sur la démarche d'analyse

fonctionnelle du besoin qui consiste à analyser chacune des étapes de la production en termes de résultats attendus, sans se préoccuper de la façon pour y parvenir.

« Cette façon de procéder n'a pas remis en cause le principe global de la fabrication, précise Sylvain Bonnot. Elle a permis, par contre, de préciser les détails du cahier des charges. » L'accompagnement de Myral par le Cetim se prolonge jusqu'à la consultation et au choix du constructeur de la ligne. Myral souhaite un seul fabricant pour l'ensemble du process industriel. L'évaluation s'effectue sur la base du cahier des charges. Fonction par fonction, il est possible de comparer le plus objectivement possible comment chacun a compris le besoin et y répond. De son côté, le fournisseur comprend mieux les usages attendus. Au final, une société italienne est retenue. Le 5 décembre 2014, la ligne de production est inaugurée.

## L'atout Cetim

Le Cetim accompagne les entreprises pour les aider à bâtir le cahier des charges précis de l'outil de production attendu, à consulter les fournisseurs les plus pertinents et à choisir celui dont l'offre correspond le mieux aux besoins.

